



# TERMINI E CONDIZIONI ACCORDO PER GLI INCARICATI INDIPENDENTI RESIDENTI IN ITALIA ISAGENIX®

I documenti guida di Isagenix descrivono l'opinione dell'azienda su un argomento. Isagenix riserva il diritto di modificare questo documento o dare linee guida aggiuntive de appropriato. Dato che ogni situazione è unica, devi consultare Isagenix Compliance ([compliance@isagenixcorp.com](mailto:compliance@isagenixcorp.com)) se hai qualunque domanda riguardo a come questa o altre guide si applichino per la tua situazione specifica.



**Lo scopo di questo documento è di stabilire i termini e le condizioni che si applicano al tuo status di Incaricato Indipendente con Isagenix (EU) B.V.**

(«Isagenix» o «Società»). Isagenix UK è un'Azienda Privata Limitata registrata nel Regno Unito, con sede legale presso:

Lower Ground,  
Ground, First and Second Floors,  
Watchmaker Court,  
31 to 34 St John's Lane,  
London EC1M 4DB,  
Co. No. 9895521, Numero VAT 251 4155 33.  
Isagenix UK è il proprietario del sito web [www.Isagenix.com](http://www.Isagenix.com) («Sito»).

Isagenix UK è anche il promotore del sistema commerciale Isagenix International, LLC («Isagenix Trading Scheme») in Italia. L'Azienda fornisce una gamma di prodotti per la salute e il benessere (i «Prodotti Isagenix», i «Prodotti»). In base allo Schema Commerciale Isagenix, le vendite dei Prodotti vengono effettuate sia dalla Società verso i Clienti che vengono introdotti nella Società dai suoi Incaricati Indipendenti sia dagli Incaricati Indipendenti stessi che acquistano i Prodotti dalla Società e li rivendono ai propri clienti.

Leggi attentamente questi termini e condizioni («Termini e condizioni») poiché ti sarà richiesto di accettarli esplicitamente come condizione per l'iscrizione come Incaricato Indipendente Isagenix. Leggi anche la Politica sulla Privacy e sui Cookie di Isagenix, il Codice di Etica degli Incaricati Isagenix, le Regole di Adesione di Isagenix e il Piano Compensi Isagenix. Ti invieremo una copia di questi Termini e Condizioni in forma cartacea o, previo tuo consenso, come allegato alla tua email di conferma dell'iscrizione.

Una volta che la tua domanda è stata presentata e accettata da Isagenix, i Termini e le Condizioni, l'Informativa sulla Privacy di Isagenix e tutti i documenti, i termini, le politiche, ecc. citati nel presente documento («Documenti di Isagenix») costituiranno un intero accordo («Accordo dell'Incaricato») tra te e Isagenix riguardo al tuo status di Incaricato Indipendente, incluso il processo di acquisto dei Prodotti da Isagenix, e sostituirà qualsiasi accordo, intesa, e negoziazione precedente sia orale che scritta tra te e Isagenix.

Il giorno dell'email di conferma che ti invieremo sarà la data di entrata in vigore del tuo Accordo e la data di inizio della tua iscrizione come Incaricato Indipendente Isagenix. In caso di domande su questi Termini e condizioni, nonché eventuali problemi durante il processo di ordinazione, ti preghiamo di contattare il nostro team di assistenza clienti al numero **800872136** o [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com).

Di conseguenza, capisci e accetti quanto segue:

## 1. Glossario

Oltre a qualsiasi termine già, o ulteriormente definito in questi Termini e Condizioni, i seguenti termini avranno il significato mostrato di seguito:

**Gli Incaricati** sono individui indipendenti che soddisfano, e continuano a soddisfare, i requisiti di idoneità stabiliti in questi Termini e Condizioni. **Gli Incaricati possono acquistare i prodotti Isagenix a prezzi all'ingrosso e sono idonei a rivendere questi Prodotti e ottenere un compenso ai sensi del Piano Compensi Isagenix.**

**Back Office Incaricati (ABO)** — Il portale online attraverso il quale gli Incaricati hanno accesso a informazioni e strumenti utili per gestire la loro attività Isagenix.

**Account Incaricato è l'account Isagenix creato** — da un Incaricato dopo aver accettato l'Accordo Incaricato, fornendo le informazioni richieste e soddisfacendo i requisiti richiesti. L'Account di Adesione Incaricato può anche essere definito «Account Incaricato», «Account di Adesione» o «il tuo Account».

**Il Sistema di Supporto Incaricati, o Associate** — System Support, è il sistema di supporto online disponibile per ciascun Incaricato Isagenix al momento dell'iscrizione. Include un sito Web replicato; include anche l'accesso al Back Office Incaricati e materiali di formazione.

**Il Sito Web Replicato** — per Incaricati è un sito Web personale assegnato da Isagenix ad ogni Incaricato in cui i suoi Clienti al Dettaglio possono acquistare Prodotti a prezzi al dettaglio e in cui l'Incaricato può iscrivere nuovi Clienti e Incaricati. Il Sito Web Replicato per Incaricati replica sostanzialmente il Sito.

**Autoship** — Un programma opzionale di praticità che consente di spedire automaticamente gli ordini preselezionati e pre-autorizzati in una data selezionata ogni mese. Il programma Autoship offre ulteriori risparmi e convenienza ai Membri che scelgono di parteciparvi. Gli Incaricati non sono tenuti a

partecipare al Programma Autoship per partecipare al Piano Compensi.

**Il Volume Aziendale («BV»)** — è il valore in punti assegnato a ciascun Prodotto Commissionabile acquistato da un consumatore finale. Il BV viene utilizzato per tracciare e misurare le vendite dei Prodotti e per calcolare le commissioni dovute a ciascuna Posizione.

**Politica di Riacquisto** — indica la politica di cui alla Sezione 2.10 dei presenti Termini e Condizioni, progettata per proteggere gli Incaricati dall'accumulo di più Prodotti Isagenix di quanti ne possano vendere o utilizzare entro un termine ragionevole.

**Piano Compensi (Isagenix)** — indica il documento che spiega l'offerta commerciale di Isagenix, i vantaggi della tua iscrizione come Incaricato Indipendente, e le opportunità di guadagno che offriamo.

**Prodotto Commissionabile** — significa prodotto Isagenix di consumo a cui è assegnato un valore in punti, come mezzo per calcolare commissioni e bonus pagabili agli Incaricati.

**I Clienti sono consumatori finali** — ne acquistano i prodotti Isagenix a livello e uso personale, che agiscono per scopi che sono totalmente o principalmente al di fuori del commercio, degli affari, dell'artigianato o della professione.

**Lo Sponsor Diretto** — è la persona che riceve determinati benefici come descritto nel Piano Compensi Isagenix, per l'iscrizione personale di un Incaricato o Cliente.

**La Field Relations Board (FRB) è il Consiglio** — responsabile della revisione di tutte le questioni relative al rispetto delle Politiche e delle Procedure, comprese le decisioni prese dal Dipartimento di Relazioni con i Membri. La FRB è composta da almeno 5 membri, tutti dipendenti della Società e almeno 3 membri del team di management della Società.

**(Account) ISAWALLET** — indica l'account virtuale online che ti permetterà di ricevere istantaneamente

pagamenti da Isagenix e trasferire fondi in modo efficiente su altri tuoi conti bancari.

**Organizzazione di Marketing** — I clienti e gli Incaricati che si trovano al di sotto di un determinato Incaricato nel suo Albero di Posizionamento del Team, i cui acquisti determinano il compenso dell'Incaricato stesso.

**Il Volume Personale ("PV")** — è il valore in punti assegnato a ciascun prodotto Commissionabile che viene venduto da un Incaricato ai Clienti al Dettaglio, e ai Prodotti acquistati dall'Incaricato come consumatore finale. Il PV viene utilizzato per tracciare e misurare le vendite dei Prodotti attribuibili ai singoli Incaricati.

**Lo Sponsor di Posizionamento è la persona immediatamente sotto la quale un Incaricato o Cliente Preferente è inserito nel Piano Compensi. Lo Sponsor Diretto e lo Sponsor di Posizionamento potrebbero essere la stessa persona.**

Per Cliente Preferente si intende un Cliente che ha creato un Account di Adesione Cliente, ha scelto di pagare la Quota di Adesione applicabile e ha accettato determinati termini e condizioni. Un Cliente Preferente può scegliere di partecipare al programma Isagenix Autoship. Un Cliente Preferente non può partecipare al Piano Compensi.

Il Cliente al Dettaglio è un cliente che acquista i prodotti Isagenix direttamente da un Incaricato, di persona o tramite il sito Web replicato dell'Incaricato stesso.

I termini utilizzati ma non definiti nel presente documento avranno i significati indicati nelle definizioni o nei glossari dei pertinenti documenti Isagenix.

## 2. Adesione.

### 2.1 Idoneità, Registrazione e Creazione di un Account Incaricato

Per poter diventare un Incaricato Indipendente Isagenix, devi:

- avere almeno 18 anni,
- avere un indirizzo di residenza in Italia,
- presentare sul Sito un'applicazione completa,

leggibile, inalterata e valida che includa informazioni di contatto valide e corrette;

- rivedere e se pertinente, accettare tutti i materiali e i documenti richiesti, tra cui l'Informativa sulla Privacy di Isagenix, il Codice di Etica e le Regole di Adesione di Isagenix e il Piano Compensi Isagenix;
- completare qualsiasi formazione richiesta da Isagenix;
- pagare la quota associativa o acquistare un Sistema di Supporto Incaricati come descritto nella Sezione 2.3 sottostante;
- non detenere, o aver precedentemente detenuto alcun interesse in una Posizione Isagenix (direttamente o indirettamente tramite un familiare, entità commerciale o altro) entro il periodo di dodici (12) mesi immediatamente prima della presentazione della domanda.

Non è necessario effettuare acquisti o mantenere un inventario per diventare e continuare ad essere un Incaricato indipendente.

Questi Termini e Condizioni forniscono le regole di base per l'iscrizione come Incaricato Indipendente Isagenix. Le regole dettagliate e i tuoi obblighi in qualità di Incaricato Indipendente sono forniti nel Codice di Etica Isagenix e nelle Regole di Adesione Isagenix.

### 2.2. Account Incaricato.

Il tuo account Incaricato verrà creato non appena la tua registrazione sarà completata. L'account Incaricato è il tuo portale online personale protetto da password in cui puoi trovare informazioni importanti sul funzionamento della tua attività e che possiamo utilizzare per comunicare con te.

### 2.3 Quota Annuale

Il tuo unico obbligo finanziario in qualità di Incaricato Indipendente per il periodo di 12 mesi dalla data di inizio dell'iscrizione è il pagamento di una quota associativa come segue: Non hai ulteriori obblighi finanziari e sei libero di decidere di acquistare qualsiasi Prodotto. Ci riserviamo il diritto di modificare unilateralmente la Quota Annuale ma ti informeremo di tale modifica entro e non oltre 60 giorni prima che la modifica diventi effettiva.

### 2.4. Rinnovo Annuale.

La tua iscrizione deve essere rinnovata annualmente pagando la quota di rinnovo applicabile. Se non rinnovi la quota, intenzionalmente o meno, è possibile che tu perda la tua Posizione e altri vantaggi associati alla tua iscrizione. Per comodità, se acquisti Prodotti Isagenix o partecipi a un evento Isagenix entro 90 giorni prima della data di rinnovo, accetti che Isagenix abbia il diritto di rinnovare il tuo account automaticamente circa 30 giorni prima della data di rinnovo addebitando il metodo di pagamento corrente in archivio. Se non desideri partecipare a questo programma di rinnovo automatico, è possibile annullare la partecipazione inviando un'e-mail al Servizio Clienti a [CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com).

### 2.5. Status dell'Incaricato Indipendente

Come Incaricato Indipendente Isagenix avrai diritto a partecipare alla vendita e alla distribuzione dei Prodotti Isagenix e ricevere compensi e altri premi in base alle vendite e alle presentazioni dei Prodotti. Come Incaricato Indipendente sei un collaboratore indipendente. Riconosci e accetti di non essere un agente, dipendente, rappresentante legale o affiliato di Isagenix, del tuo Sponsor o di qualsiasi altro Incaricato Indipendente. Comprendi e accetti inoltre che non sarai trattato come dipendente per fiscalità, previdenza sociale, disoccupazione, indennità dei lavoratori, sindacati o altri scopi e leggi relativi all'occupazione. Comprendi e accetti la tua responsabilità nel pagare tutte le dovute tasse, comprese le imposte sul reddito, le imposte sul lavoro autonomo, l'IVA, le tasse locali e / o le tasse locali di licenza o di registrazione applicabili alle tue attività e ai tuoi compensi. Come lavoratore autonomo indipendente, gestirai la tua attività indipendente, acquistando e vendendo i Prodotti disponibili attraverso e da Isagenix. Hai piena libertà nel determinare il numero di ore che dedicherai alla tua attività e hai sola e completa discrezione nel programmare tali orari. Isagenix non ti fornirà un luogo di lavoro, e se desideri un luogo di lavoro diverso dalla tua

residenza, sarai responsabile per l'acquisto, l'arredamento e il pagamento di tale luogo di lavoro. In qualità di lavoratore autonomo indipendente, sei anche responsabile del rispetto di qualsiasi requisito di licenza o registrazione aziendale, statale, provinciale o locale applicabile.

### 2.6. Pagamenti del Piano Compensi.

Comprendi e accetti che sostanzialmente tutti i pagamenti che ti dovremo in base al Piano Compensi consisteranno in (a) profitti al dettaglio derivanti dalle vendite dei Prodotti Isagenix ai consumatori finali, (b) profitti diretti al dettaglio, che vengono ottenuti quando i Clienti ordinano Prodotti direttamente da Isagenix attraverso il tuo sito Web personale e / o (c) commissioni o bonus pagati da Isagenix sulla base dei volumi di vendita dei consumatori finali. Le vendite avvengono principalmente in sedi non corrispondenti a sedi di vendita al dettaglio fisse. La remunerazione non è determinata dal numero di ore lavorate.

**Come Incaricato Indipendente, non ti viene garantito alcun reddito, né ti viene garantito alcun profitto o successo.**

Isagenix tratterà eventuali pagamenti inferiori a 10 EUR; il pagamento sarà effettuato dopo che l'importo del pagamento accumulato avrà superato i 10 EUR. Non appena i pagamenti dovuti da noi a te raggiungeranno i 10 EURO, apriremo un Account IsaWallet a tuo nome. Verseremo tutti i pagamenti a te dovuti nell'account IsaWallet. Sarai l'unico proprietario e beneficiario del conto IsaWallet e potrai quindi utilizzare i fondi su tale conto per il pagamento dei Prodotti Isagenix e per trasferire fondi sui tuoi conti bancari.

### 2.7. Divieto di Franchising.

Riconosci e comprendi che l'accettazione di questi Termini e Condizioni non costituisce la vendita di un franchising o di una distribuzione, e che non ci sono territori esclusivi concessi a nessuno, e che non sono state pagate o rimosse commissioni di franchising e che tu non stai acquisendo alcuna garanzia.

## 2.8. Nessuna Assegnazione da parte di un Incaricato indipendente.

A causa della natura personale della tua iscrizione, non puoi trasferire o assegnare la tua Posizione o delegare diritti o doveri ai sensi del presente Accordo senza il previo consenso scritto di Isagenix. Qualsiasi tentativo di trasferire o effettuare tale cessione o delega senza il previo consenso scritto di Isagenix è inefficace e nullo. Isagenix ha il diritto di trasferire o assegnare qualunque dei suoi diritti e di delegare alcuni o tutti i suoi doveri ai sensi del presente Accordo senza il tuo previo consenso scritto. Tale cessione o trasferimento non influirà sui tuoi diritti o sui nostri obblighi ai sensi dei presenti Termini e condizioni.

## 2.9. Diritto di Annullare l'Iscrizione.

Ti è possibile annullare la tua iscrizione senza indicare un motivo e senza alcuna penalità entro 14 giorni dalla registrazione. In tal caso ti rimborseremo tutte le commissioni e i costi che potresti aver pagato per la tua registrazione e accetteremo la restituzione di tutti i Prodotti acquistati da te. Per motivi di sicurezza e igiene, potremmo rifiutare di accettare Prodotti non sigillati.

Ti è possibile annullare la tua iscrizione senza specificarne il motivo in qualsiasi momento dopo la scadenza di questo termine di 14 giorni, ma in tal caso eventuali resi di Prodotti saranno soggetti alla Politica di Riacquisto di cui alla Sezione 2.10 e non a questa Sezione.

Per cancellare la tua iscrizione ai sensi della presente Sezione 2.9, ti preghiamo di inviarti una notifica scritta della tua richiesta. Puoi utilizzare il Modulo di Cancellazione per comunicarci la tua rinuncia, ma non è obbligatorio. Puoi inviarti un'e-mail all'indirizzo [CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com).

## 2.10 Politica di Riacquisto

È possibile richiedere il Riacquisto di Prodotti che hai comprato, entro un anno dalla data di tale richiesta, in qualsiasi momento durante la sussistenza dell'Accordo di Incaricato. Il riacquisto verrà effettuato secondo i termini indicati in 2.10.2 di seguito.

Se rinunci alla tua iscrizione in qualsiasi momento dopo la scadenza del periodo di recesso di 14 giorni ai sensi della precedente Sezione 2.9, e su tua richiesta, effettueremo il riacquisto di tutti i tuoi Prodotti in conformità con la presente Politica di Riacquisto, alle seguenti condizioni:

- 2.10.1 I Prodotti (compresi materiali di formazione e promozionali, manuali e kit aziendali) acquistati da te entro 90 giorni dalla data di risoluzione. Ti rimborseremo l'intero prezzo comprensivo di IVA da te pagato per tali Prodotti, meno una ragionevole commissione di gestione. Potremmo inoltre trattenere un importo pari alla diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una gestione impropria dei Prodotti.

- 2.10.2 Prodotti acquistati entro 12 mesi dalla data di risoluzione. In questo caso il rimborso sarà effettuato ad un prezzo non inferiore al 90% del prezzo IVA inclusa pagata per tali Prodotti, meno un ulteriore importo pari a:

(i) eventuali commissioni, bonus o altri benefici (in denaro o in natura) da te ricevuti in relazione a tali Prodotti;

(ii) qualsiasi importo dovuto da te a noi su qualsiasi account; e

(iii) una ragionevole commissione di gestione. Tutti i Prodotti devono essere inutilizzati e in condizioni commercialmente rivendibili. È necessario restituirci tutti i Prodotti entro 14 giorni dalla risoluzione.

Tutti i bonus, i compensi, BV/PV e il riconoscimento o l'avanzamento ricevuti come risultato degli acquisti originali saranno annullati e detratti dal rimborso e/o dalla compensazione dello Sponsor. Ti preghiamo di informare il tuo Sponsor della tua intenzione di cancellare la tua posizione.

Se sei idoneo per un rimborso, Isagenix lo accrediterà sulla forma di pagamento originale entro 30 giorni dalla registrazione del Prodotto come restituito dal nostro centro di distribuzione. Il tuo account verrà chiuso una volta emesso il rimborso.

Tutti i resi devono essere effettuati al seguente indirizzo:

Lower Ground, Ground,  
First and Second Floors,  
Watchmaker Court,  
31 to 34 St John's Lane,  
London, EC1M 4BJ.

## 3. Acquisto di prodotti Isagenix

### 3.1. Conformità dei Prodotti Isagenix.

Garantiamo che i Prodotti Isagenix sono fabbricati in conformità con gli standard interni Isagenix di «Nessun Compromesso». Garantiamo la qualità di qualsiasi Prodotto che porti il nome e il marchio Isagenix e certifichiamo che i Prodotti fabbricati da, o per noi soddisfano i più alti standard di qualità.

Tutti i Prodotti, i prezzi, le offerte e le promozioni sono validi e vincolanti come indicato sul Sito. Le caratteristiche principali dei Prodotti Isagenix sono descritte nel Sito.

### 3.2 Elaborazione degli Ordini.

**Una volta registrato, è possibile effettuare ordini di Prodotti («Ordini»). Puoi effettuare ordini selezionando i Prodotti che desideri acquistare. L'esecuzione dell'Ordine è considerato come un'offerta fatta da noi verso di te, per l'acquisto dei Prodotti selezionati.**

Una volta selezionati, i Prodotti verranno aggiunti al tuo carrello. È possibile rivedere e modificare il contenuto del carrello in qualsiasi momento modificando la quantità di Prodotti, eliminando i Prodotti o rimuovendo l'intero contenuto del carrello. Gli ordini possono essere effettuati in qualsiasi momento durante il giorno a meno che Isagenix non abbia annunciato che il Sito non sarà disponibile per motivi tecnici.

Un Ordine si considera effettuato quando sono state completate le seguenti fasi:

- hai selezionato i Prodotti che desideri acquistare utilizzando l'opzione „aggiungi al carrello“;
- hai selezionato un'opzione di consegna (se esiste una scelta);
- hai letto e accettato esplicitamente questi Termini

e Condizioni, l'Informativa sulla Privacy di Isagenix e qualsiasi altro documento che ti venga richiesto di accettare attivamente;

- hai fornito i dati personali necessari per consentire la consegna e hai accettato che possiamo gestire tali dati nei modi esplicitamente indicati e per lo scopo esplicitamente indicato; e
- hai selezionato un metodo di pagamento.

Al momento dell'ordine, riceverai un'e-mail per conoscenza e conferma dell'ordine. La data dell'e-mail di conferma sarà la data effettiva del tuo ordine. Ti invieremo l'Ordine in copia cartacea o, previo tuo consenso, come allegato alla tua email di conferma dell'Ordine. Riceverai anche informazioni dettagliate sui tuoi diritti di consumatore e una copia del Modulo di Cancellazione che puoi utilizzare per annullare un Ordine.

Si prega di contattare il Servizio Clienti Isagenix inviando una e-mail a

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com) o chiamando il numero **800872136** in caso di errori nella conferma d'ordine.

Gli ordini completati e pagati non possono essere annullati, salvo i diritti di reso e/o recesso applicabili ai sensi di questi Termini e Condizioni.

Non tutti i Prodotti potrebbero essere disponibili in ogni momento. Se un Prodotto è esaurito nel momento in cui effettui l'ordine, faremo ogni ragionevole sforzo per informarti prima che il tuo ordine venga finalizzato in modo che tu possa modificarlo o rimuoverlo dall'ordine.

### 3.3. Consegna e Trasferimento della Responsabilità

I Prodotti ordinati possono essere consegnati solo in Italia.

La consegna verrà effettuata all'indirizzo indicato a meno che non sia diversamente concordato.

Elaboreremo e consegneremo il tuo Ordine nel più breve tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla conferma dell'ordine da parte nostra. Non saremo responsabili per ritardi nella consegna causati

da circostanze al di fuori del nostro controllo.

Il rischio di perdita dei Prodotti e la proprietà dei Prodotti passerà a te alla consegna dei Prodotti.

Non saremo responsabili per la mancata, errata, o ritardata consegna di un Ordine causata dalla fornitura da parte tua di dati personali errati o incompleti.

Ci riserviamo il diritto di rifiutare in qualsiasi momento un Ordine effettuato da te se abbiamo ragionevoli dubbi sul fatto che alcuni dei tuoi atti potrebbero non essere stati conformi ai Termini e Condizioni. Ti rimborseremo per intero qualsiasi pagamento tu abbia già effettuato.

### 3.4. Prezzi e Pagamento.

Salvo dove diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti visualizzati sul Sito rappresentano l'intero prezzo al dettaglio per i Prodotti al momento dell'ordine. Tutti i prezzi sono indicati nella valuta locale e sono comprensivi di IVA.

Ci riserviamo il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento e a nostra esclusiva discrezione, ma qualsiasi modifica ai prezzi dei Prodotti selezionati prima di effettuare l'ordine non farà parte del contratto tra di noi a meno che tu e noi non concordiamo espressamente che lo farà.

I prezzi non includono i costi di trasporto, consegna e eventuali altri costi e spese che sono chiaramente indicati come costi aggiuntivi al prezzo durante il processo di ordinazione e che possono variare a seconda del metodo di consegna e / o di altre opzioni da te scelte. Le spese di spedizione e gestione standard, solitamente, si applicano a tutti gli ordini, a meno che una tariffa di spedizione promozionale o altri sconti non siano disponibili e utilizzati al momento dell'acquisto. Se hai un coupon, uno sconto o un codice promozionale, devi utilizzarlo prima di finalizzare il tuo Ordine aggiungendo il codice come indicato sul sito. Togliremo il valore di questo codice dal prezzo totale.

I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito, carta di debito,

PayPal, IsaWallet e/o con altri mezzi che possono essere specificati sul Sito. Sono accettate le principali carte di pagamento. Normalmente la tua carta di credito non viene addebitata fino a quando il tuo ordine è stato completato e il pagamento autorizzato da te sul Sito o sul Sito Replicato; per gli ordini Autoship ti verrà addebitato automaticamente alla data da te scelta come data di spedizione automatica. Se la tua carta di credito viene addebitata in via eccezionale prima che il tuo ordine sia stato spedito, avrai comunque diritto al rimborso ai sensi della Sezione 3.6 di questi Termini e Condizioni.

Per ulteriori informazioni sui metodi di pagamento, contattare il Servizio Clienti inviando una mail a

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com) o chiamando il **800872136**.

Per la sicurezza dei pagamenti online effettuati con una carta, tutte le informazioni di pagamento sono crittografate. Ciò significa che tutti i dati inviati tra te e noi vengono inviati tramite una connessione sicura. Come descritto più avanti nella Sezione 3.5 di seguito, Isagenix collabora con fornitori di servizi di pagamento autorizzati, pertanto le informazioni relative alle carte di credito vengono gestite correttamente e in conformità con gli standard internazionali di sicurezza dei dati relativi all'industria delle carte di pagamento.

### 3.5 Accordo di Accettazione per Carta di Credito, Carta di Debito, ACH e Bonifico Bancario

Certifichi di essere il proprietario della carta di debito, carta di credito, o del conto bancario inviato a Isagenix per il pagamento dei tuoi acquisti. È possibile scegliere un utente autorizzato per il tuo account Incaricato Isagenix che possa agire per tuo conto in merito alle autorizzazioni di pagamento, tuttavia, tu sei l'unico responsabile di tutte le attività sul tuo account. Con la presente autorizzi Isagenix ad avviare addebiti o voci di addebito sulla carta di credito, carta di debito o conto bancario che è stato dato (dove pertinente) per tutti gli ordini sul tuo Account Incaricato, inclusi tutti gli ordini Autoship

(oltre a importi aggiuntivi per Prodotti sostituiti se i tuoi Prodotti regolari non sono disponibili), più, per ogni caso, tutte le tasse e le spese di spedizione e gestione applicabili. Questa autorizzazione rimarrà in vigore a tutti gli effetti fino a quando non notificherai a Isagenix la tua decisione di revocare tale autorizzazione. Tale notifica deve essere inviata tramite il tuo Account Incaricato Isagenix e deve essere presentata in tempo e in modo tali da offrire a Isagenix e al tuo istituto finanziario una ragionevole opportunità di agire in merito. Accetti che Isagenix non è responsabile per eventuali scoperti o fondi insufficienti o addebiti (come spese finanziarie e commissioni tardive) causate dal tuo mancato mantenimento di fondi sufficienti per pagare i tuoi acquisti e spese Isagenix. Se nel tuo account non vi sono fondi sufficienti, il tuo istituto finanziario e Isagenix potrebbero addebitare costi di servizio e / o interessi.

Per i pagamenti con carta di credito collaboriamo con un fornitore esterno di servizi di pagamento. Non memorizziamo i dati della tua carta di credito; sostituiamo invece i dati sensibili con simboli di identificazione univoci che conservano tutte le informazioni essenziali dei tuoi dati senza comprometterne la sicurezza, un processo noto come „tokenizzazione“. Quando ci autorizzi ad avviare addebiti sulla tua carta di credito, invieremo tale token a un fornitore di servizi per l'effettiva elaborazione.

Accetti che, se richiedi l'ordine mensile Autoship o un ordine di backup, il tuo account verrà addebitato su base mensile e che potrai annullarlo in qualsiasi momento inviando una notifica alla Società tramite un avviso scritto.

Se non riesci a pagare i Prodotti o altri articoli che hai ordinato da Isagenix, autorizzi Isagenix a trattenere gli importi dovuti dalle tue commissioni e pagamenti di bonus, nonché ad addebitare qualsiasi carta di credito o conto corrente elettronico fornito a Isagenix. Se il pagamento non viene effettuato, Isagenix può, a sua discrezione ed in aggiunta a qualsiasi altro rimedio disponibile, terminare o sospendere

la tua organizzazione di marketing e le commissioni e i bonus futuri e può posizionare la tua Posizione in stato inattivo per un periodo indeterminato.

Comprendi e accetti che, qualora tu prenda una decisione commerciale unilaterale di ordinare Prodotti, letteratura o altri articoli dalla Società per conto di qualsiasi altra persona autorizzando l'uso delle informazioni di pagamento da Incaricato Indipendente, sarai vincolato dai termini del presente Contratto indipendentemente da qualsiasi decisione o azione intrapresa dalla persona per la quale stai ordinando, e accetti di indennizzare e tenere indenne la Società da eventuali perdite, danni, responsabilità, costi, oneri o spese subite o sostenute dalla Società derivanti da o in relazione a qualsiasi controversia che tu o la Società potrebbe avere con questa persona a causa delle tue decisioni commerciali o azioni.

### 3.6. Diritto di Annullamento degli Ordini

Hai il diritto di annullare un contratto/Ordine per i Prodotti senza fornire alcun motivo. Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dal giorno in cui tu, o una terza parte diversa dal vettore e da te indicata, acquisisci il possesso fisico dei Prodotti.

Per esercitare il diritto di recesso devi informarci inviando la tua notifica di cancellazione in una e-mail a [CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com). È inoltre possibile utilizzare il Modulo di Cancellazione (Reso del Prodotto) allegato a questa politica. Il Modulo di Cancellazione è disponibile anche sul Sito o può essere trovato come allegato ad ogni mail di conferma dell'ordine che ti invieremo.

Per rispettare il termine di cancellazione è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso. Quando ci invii una notifica via e-mail, la cancellazione è valida dalla data in cui ci è stata inviata.

**Se annulli il contratto/Ordine, ti rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da te, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari per la scelta di un tipo di consegna diverso**

**dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da noi) Effettueremo il rimborso senza indebito ritardo e non oltre:**

- 14 giorni dal giorno in cui restituisci i Prodotti forniti, o fornisci la prova che li hai restituiti, o
- Se non ci sono prodotti forniti, 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della tua decisione di restituire i Prodotti.

Dovrai rispedire i Prodotti o consegnarli a noi senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci comunichi la tua cancellazione. La scadenza è rispettata se invii i Prodotti prima della scadenza del periodo di 14 giorni. Il costo diretto della restituzione dei Prodotti sarà a carico tuo.

Non sono possibili rimborsi per i seguenti Prodotti:

- Prodotti che si deteriorano o scadono rapidamente;
- Prodotti consegnati sigillati, se non sigillati dopo la consegna e quindi non idonei alla restituzione per motivi di salute o igiene.

Potremmo effettuare una detrazione dal rimborso per perdita di valore di qualsiasi Prodotto fornito se la perdita è dovuta a una manipolazione non necessaria dei Prodotti da parte tua.

Se annulli il tuo contratto/ordine, Isagenix effettuerà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, a meno che tu non abbia espressamente accettato diversamente; in ogni caso, non incorrerai alcun pagamento a seguito del rimborso. Possiamo trattenere il rimborso fino a quando non avremo ricevuto indietro i Prodotti, o tu abbia fornito prove della restituzione dei Prodotti, a seconda di quale avvenga per prima.

Rimborseremo tutti i costi di spedizione anche se annulli solo parte del tuo Ordine.

Finché sei in possesso dei Prodotti, devi esercitare una ragionevole cura nel conservarli.

Se hai restituito i Prodotti ai sensi della presente clausola perché sono difettosi o non soddisfano le specifiche descritte, ti rimborseremo il prezzo del Prodotto difettoso per intero, le spese di spedizione applicabili e gli eventuali costi ragionevoli

sostenuti per la restituzione dell'articolo.

Hai il diritto di optare per la sostituzione di qualsiasi Prodotto difettoso.

Vogliamo che tu sia completamente soddisfatto quando acquisti da noi. Per una spiegazione completa e dettagliata della nostra politica di restituzione e rimborso, consulta la nostra Politica sui Resi, che è qui incorporata per riferimento. Una copia completa della Politica sui Resi sarà allegata anche all'e-mail di conferma dell'Ordine. Puoi contattare il Servizio Clienti per qualsiasi domanda inviando un'e-mail a

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com) o chiamando **800872136**.

Abbiamo l'obbligo legale di fornire Prodotti conformi al contratto. Ci impegniamo a rimborsare o sostituire qualsiasi Prodotto danneggiato, difettoso o in altro modo non conforme. Se ti abbiamo spedito Prodotti in quantità errate, puoi rifiutare l'intera spedizione, rifiutare le quantità aggiuntive, o accettare tali quantità aggiuntive e pagarle ai prezzi correnti indicati sul Sito o nel nostro catalogo. Se ti abbiamo consegnato una quantità di Prodotti inferiore a quella che hai ordinato, puoi rifiutare la consegna, ma se hai scelto di non rifiutarla, dovrai pagare i Prodotti ai prezzi correnti indicati sul Sito o nel nostro catalogo. Nulla in questa sezione ti impedisce di reclamare danni, laddove ti sia possibile farlo.

Se scegli di ricevere una sostituzione del Prodotto, effettueremo la sostituzione entro un termine ragionevole e sosterranno tutti i costi necessari (incluso, in particolare, il costo di qualsiasi materiale o spedizione).

Se scegli di ricevere un rimborso, ti rimborseremo l'intero prezzo dei Prodotti restituiti, le spese di spedizione applicabili e gli eventuali costi ragionevoli sostenuti per la restituzione dei Prodotti.

### 3.7 Garanzia di Soddisfazione del Prodotto

Oltre al tuo diritto di annullare un ordine di Prodotto e restituire tutti i Prodotti entro 14 giorni dal possesso fisico degli stessi, puoi beneficiare della Garanzia di Soddisfazione Isagenix. Ai sensi della presente Garanzia, hai

16 giorni aggiuntivi dalla data in cui acquisisci il possesso fisico del Prodotto per avviare una restituzione:

- Del tuo ordine iniziale di Prodotto, aperto o non aperto.
- Di qualsiasi Prodotto che stai provando per la prima volta, aperto o non aperto. Questo vale per qualsiasi ordine che si effettua.
- Il tuo primo ordine Autoship, solo per Prodotto non aperto.

I seguenti articoli non sono rimborsabili ai sensi della Garanzia di Soddisfazione dei Prodotti, ad eccezione di quanto richiesto dalla legge:

- Quote associative;
- Costi di consegna standard superiori al tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto al momento della vendita;
- Letteratura e ausili alla vendita non necessari come parte del tuo acquisto;
- Articoli stagionali, scontati o promozionali che sono stati esplicitamente contrassegnati come non rimborsabili sul nostro sito web o negli articoli del catalogo Isagenix.

Dovrai restituire tutte le confezioni sia aperte che non, a seconda dei casi, per un rimborso.

Eventuali BV/PV e/o altri vantaggi o compensi associati al Prodotto e all'acquisto dello stesso verranno detratti una volta emesso il rimborso.

## 4. Obblighi, Garanzie e Dichiarazioni dell'incaricato Indipendente

**È illegale convincere chiunque a effettuare un pagamento promettendo benefici ottenibili dal convincere altri ad aderire al Sistema Commerciale Isagenix.**

**Le disposizioni di questa Sezione 4 sono complementari e non sostituiscono le regole del Codice Etico Isagenix e delle Regole di Adesione Isagenix.**

Riconosci, garantisci e dichiari che:

- in qualità di Incaricato Indipendente sei idoneo a partecipare alla vendita e alla distribuzione dei Prodotti Isagenix per il tuo Account e a ricevere un compenso in relazione alle vendite effettuate dalla Società ai Clienti da te introdotte, in ogni caso in conformità con il Piano Compensi Isagenix;
- non sei garantito alcun reddito, né sei assicurato

alcun profitto o successo. Dichiaro di aver letto e compreso il Piano Compensi Isagenix e accetto che qualsiasi remunerazione che potrai ricevere consista esclusivamente in profitti al dettaglio derivanti dalle vendite di Prodotti Isagenix acquistati e rivenduti da te e da commissioni o bonus relativi alla vendita da parte di Isagenix dei suoi Prodotti ai Clienti introdotti da te;

- non sei tenuto a mantenere un inventario di alcun tipo per diventare o rimanere un Incaricato Indipendente;
- utilizzerai solo l'attuale sito web Isagenix per rappresentare i Prodotti Isagenix e le opportunità commerciali;
- non utilizzerai metodi di reclutamento ingannevoli, falsi o sleali e non farai affermazioni di alcun tipo in merito ai vantaggi dei Prodotti Isagenix, alle opportunità commerciali, incluso il Piano Compensi Isagenix, e ai programmi Isagenix oltre le dichiarazioni riportate sulle etichette dei prodotti e/o in letteratura e materiali autorizzati da Isagenix;
- non effettuerai dichiarazioni false, non fondate o fuorvianti sui guadagni effettivi, potenziali o attesi derivanti dalla partecipazione al Piano Compensi Isagenix. Le dichiarazioni relative a guadagni o redditi devono essere conformi ai documenti Isagenix applicabili e ai requisiti legali della giurisdizione in cui l'utente effettua una rappresentanza relativa ai guadagni;
- quando si parla del Piano Compensi Isagenix, devi sottolineare che: 1) le vendite ai consumatori finali sono un requisito di risarcimento, 2) non è richiesto alcun acquisto di Prodotti, 3) nessuna commissione di reclutamento può essere derivata dal semplice atto di sponsorizzare altri Incaricati Indipendenti o introdurre Clienti, e 4) che nessun guadagno è garantito dalla partecipazione al Piano Compensi Isagenix;
- certifichi che né Isagenix né il tuo Sponsor hanno fatto richieste di guadagni garantiti o dichiarazioni di guadagni previsti che potrebbero derivare dai tuoi sforzi in qualità di Incaricato Indipendente. Il tuo successo come Incaricato Indipendente dipende esclusivamente dai tuoi sforzi e competenze, nonché da altri fattori, alcuni dei quali non si possono controllare; e non prevedi di ricevere reddito come risultato degli sforzi di

qualsiasi altra persona o entità diversa da te;

- non farai pubblicità utilizzando il nome, i nomi commerciali o i loghi della Società in alcun modo e non utilizzerai alcun materiale scritto, stampato, registrato o qualsiasi altro materiale pubblicitario che promuova o descriva i prodotti del programma di marketing Isagenix se non quelli forniti o approvati dalla Società;
- non utilizzerai alcun sito Internet diverso dal tuo Sito Web Replicato per rappresentare, vendere o commercializzare i Prodotti Isagenix, a meno che non invii prima il sito Web e le relative informazioni a Isagenix Compliance all'indirizzo ComplianceUK@isagenixcorp.com e ricevi l'approvazione scritta da parte di Isagenix per utilizzare tale sito web;
- non offrirai (direttamente o indirettamente tramite intermediari o strumentalità), mostrerai, venderai o faciliterai l'offerta, la visualizzazione o la vendita di Prodotti Isagenix al dettaglio in alcun modo (inclusi siti di e-commerce o di aste, come eBay o Amazon, o siti web simili, nonché su siti web di vendita al dettaglio, radio o televisione) e non aiuterai mai nessun altro a farlo. La vendita al dettaglio online di prodotti Isagenix è vietata. Questo accordo sopravviverà alla scadenza o alla cessazione della tua iscrizione;
- non modificherai le etichette o la confezione dei Prodotti e non venderai questi Prodotti con qualsiasi altro nome o etichetta. Non potrai inoltre eliminare, aggiungere, modificare, o manomettere in alcun modo i prodotti Isagenix; non potrai apportare alcuna modifica alle etichette o alla documentazione dei Prodotti in alcun modo. I prodotti o i campioni confezionati insieme da Isagenix come parte di un Pacchetto non possono essere venduti singolarmente;
- è vietato produrre, vendere e utilizzare qualsiasi materiale scritto, registrato o di altro tipo per pubblicizzare, promuovere o descrivere qualsiasi Prodotto Isagenix, l'opportunità commerciale, incluso il Piano Compensi e i programmi. Tutti i materiali devono essere forniti da Isagenix o approvati per iscritto da Isagenix prima di essere utilizzati;
- non fornirai corsi di formazione a pagamento o venderai materiale di formazione ad altri Incaricati Indipendenti;

- lo spamming è proibito. Lo spamming include, ma non è necessariamente limitato a, quanto segue: a) l'invio di messaggi di posta elettronica non richiesti che contengono indirizzi e-mail o web dal tuo account ad utenti online; b) la pubblicazione di messaggi contenenti l'indirizzo del tuo servizio in gruppi di notizie che non sono correlati ai tuoi prodotti o servizi; c) la creazione di false «fonti» in un messaggio di posta elettronica, o in post online pubblicate con il tuo indirizzo di servizio, dando così l'impressione che il messaggio sia stato originato da Isagenix® o dalla sua rete di Incaricati Indipendenti; d) invio di e-mail non richieste a persone che non si trovano all'interno del tuo downline o con cui non hai precedente relazione commerciale o personale o (e) invio di e-mail non richieste a persone che non hanno acconsentito a ricevere e-mail da te;
- enti e agenzie governative non approvano o certificano programmi di marketing. Pertanto, accetti di non dichiarare che la Società, i suoi Prodotti o programmi siano stati approvati o certificati da alcun ente governativo o agenzia;
- a causa della natura unica del ciclo di paga della Società, è necessario inoltrare ogni ordine di prodotto del cliente all'ufficio entro 24 ore (o il primo giorno lavorativo) dalla data di vendita. Isagenix non sarà responsabile per eventuali danni o perdite di commissioni, bonus o altri pagamenti a causa di ritardi o errori negli ordini, spese, accordi di ricezione, o qualsiasi altro motivo al di fuori del controllo diretto di Isagenix.

## 5. Dati Personali e Privacy

Per «Dati Personali» si intende qualsiasi dettaglio relativo alla persona che può essere utilizzato per identificarla, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un numero identificativo o a uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, mentale, economica, culturale o sociale.

Quando ti registri come Incaricato Indipendente ti verrà chiesto di confermare che ti abbiamo fornito la nostra Informativa sulla Privacy. La nostra Informativa sulla Privacy e sui Cookie descrive come Isagenix e, se necessario, entità Isagenix

affiliate, contraenti terzi e altri Incaricati indipendenti Isagenix possono memorizzare, utilizzare ed elaborare (anche tramite mezzi automatici) i tuoi Dati Personali.

I Dati Personali necessari per creare il tuo Account Isagenix, il Sito Replicato, l'ABO, l'Account Isawallet che vengono raccolti fintantoché sei un Incaricato sono necessari per consentire a Isagenix di gestire e coordinare la propria rete di distribuzione e di adempiere agli obblighi derivanti dal presente Accordo Incaricato e da altri accordi come quelli per il recupero crediti, la prevenzione delle frodi, marketing e scopi statistici. I Dati Personali raccolti sono utilizzati dai dipartimenti interni di Isagenix e da fornitori esterni che partecipano al funzionamento e alla gestione della rete di distribuzione.

Ci impegniamo a mantenere tutti i Dati Personali riservati e sicuri (anche se ci riserviamo il diritto di divulgare queste informazioni nelle circostanze indicate di seguito). Li terremo su un server sicuro e rispetteremo pienamente tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati, privacy e tutela dei consumatori.

Confermiamo che tutti i Dati Personali che ci fornisci (o che sono disponibili su registri pubblici) e qualsiasi informazione da cui possiamo identificarti sono ottenuti, conservati, organizzati, modificati, memorizzati, distribuiti, utilizzati, divulgati e smaltiti in conformità con la nostra Politica sulla Privacy e sui Cookie e solo per scopi descritti lì, in particolare i seguenti:

- per elaborare i tuoi Ordini, effettuare pagamenti, rimborsi e, in generale, qualsiasi trattamento relativo ai nostri obblighi finanziari reciproci ai sensi dell'Accordo Incaricato;
- per gestire la tua iscrizione;
- per scopi statistici o di indagine al fine di migliorare il Sito, gli strumenti online e i nostri servizi all'utente;
- per la pubblicazione dei contenuti del Sito e degli annunci pubblicitari;
- per la gestione del Sito;
- per comunicare con te, incluso l'invio di qualsiasi materiale di marketing che hai accettato di ricevere.

Poiché il Sito è di proprietà di Isagenix International LLC, tutti i Dati Personali forniti attraverso il Sito saranno automaticamente trasferiti ai propri server negli Stati Uniti. A causa del funzionamento del nostro modello di vendita diretta, in cui tutti i membri sono collegati, tali Dati Personali possono essere accessibili anche da qualsiasi paese in cui operiamo.

Quando forniamo i tuoi Dati personali a terze parti autorizzate, forniremo solo i Dati personali necessari per eseguire i loro servizi. A tutti i terzi autorizzati è espressamente vietato l'utilizzo di Dati Personali per qualsiasi altro scopo e la condivisione di Dati Personali con altri soggetti diversi da noi o come previsto dalla legge.

Devi essere consapevole del fatto che, qualora la polizia o qualsiasi altra autorità governativa o regolamentare che indagherà su sospette attività illegali ci richieda di fornire i tuoi Dati personali e/o informazioni utente, abbiamo il diritto di farlo.

Hai i diritti di protezione dei dati, incluso il diritto di ispezionare i tuoi Dati personali in qualsiasi momento e di riceverne una copia. Puoi esercitare questi diritti o aggiornare i tuoi Dati Personali inviando una e-mail a

[privacyeu@isagenixcorp.com](mailto:privacyeu@isagenixcorp.com) o chiamando lo 800872136.

Si prega di fare riferimento alla Politica sulla Privacy e sui Cookie di Isagenix per tutte le informazioni sui motivi per cui raccogliamo, su come utilizziamo e proteggiamo i Dati Personali, nonché sui tuoi diritti e obblighi in relazione ai tuoi Dati personali.

## 6. Comunicazioni Isagenix

Quando diventi un Incaricato Indipendente, ti verrà chiesto se desideri accettare di ricevere comunicazioni quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, e-mail e/o testi relativi alle promozioni gestite da Isagenix o da soggetti associati a Isagenix (come l'entità Isagenix nel tuo paese di residenza, il tuo Sponsor Diretto, Sponsor di Posizionamento e il tuo Team di Supporto), e notizie riguardanti Isagenix e altri sviluppi aziendali. Isagenix può analizzare i tuoi Dati Personali al fine di fornirti offerte e informazioni meglio

adattate ai tuoi interessi e alla specifica cronologia degli acquisti.

Se desideri annullare l'iscrizione a e-mail promozionali, testi o altre comunicazioni, è possibile annullare l'iscrizione alla nostra lista promozionale seguendo le opzioni di annullamento dell'iscrizione presenti nell'e-mail promozionale o nel testo stesso, accedendo al proprio account per disabilitare e aggiornare le proprie preferenze di marketing o semplicemente contattandoci per informarci della tua decisione.

Indipendentemente dal fatto che tu scelga o meno le comunicazioni promozionali, Isagenix e le parti associate a Isagenix possono comunque inviarti comunicazioni operative o di servizio riguardanti il tuo Account Incaricato, il Sistema di Supporto Incaricati Isagenix, l'utilizzo di altri servizi Isagenix, qualsiasi aggiornamento relativo a nuove o esistenti caratteristiche tecniche, o comunicazioni legali o normative, incluse le informative sulla privacy.

Qualsiasi costo standard di messaggistica di testo applicato dal tuo operatore di telefonia mobile verrà applicato ai messaggi di testo che inviamo.

## 7. Uso Limitato di Informazioni di Altre Persone.

Se tu, in qualità di Incaricato Indipendente, ottieni, registri, organizzi, memorizzi, cambi, recuperi, consulti, utilizzi, divulghi, rendi disponibili, smaltisci o altrimenti elabori i Dati Personali dei Clienti, di altri Incaricati Indipendenti Isagenix o di qualsiasi altra persona, ti impegni a mantenere tali Dati Personali confidenziali e sicuri; riconosci inoltre di essere interamente responsabile (e Isagenix non è in alcun modo responsabile) del rispetto delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e privacy e accetti di farlo. È inoltre necessario farlo in modo coerente con l'Informativa sulla Privacy e sui Cookie di Isagenix, che può essere modificata di volta in volta. Il trattamento può, ad esempio, verificarsi: (a) se raccogli o utilizzi Dati Personali offline; (b) se utilizzi i Dati Personali forniti dall'Azienda (ad esempio tramite e-mail o dall'ABO);

o (c) quando utilizzi Dati Personali nell'ABO, nel sito Web replicato Incaricato o in qualsiasi altro sistema fornito da Isagenix per il tuo Business Isagenix.

Ai sensi di queste leggi, devi registrarti presso il Garante Privacy in Italia, a meno che tu non sia esente, e devi rispettare tutti gli altri requisiti applicabili in materia di protezione dei dati. È tua responsabilità valutare la necessità di registrarti e di effettuare tale registrazione, se necessario, e di rispettare le leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy. Ci sono sanzioni per la mancata registrazione (a meno che tu non sia esente) e sanzioni severe per il mancato rispetto delle leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy. Puoi trovare maggiori informazioni sull'obbligo di registrazione nel sito Web del Garante Privacy <https://www.garanteprivacy.it/home>; e puoi anche trovare strumenti e risorse per aiutarti a rispettare la protezione dei dati e le leggi sulla privacy.

Accetti di adottare in ogni momento le misure appropriate (dall'ottenimento allo smaltimento) per proteggere i Dati Personali di altre persone da una violazione della sicurezza (ovvero distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai Dati Personali trasmessi, archiviati o in altro modo elaborati). È necessario adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato ai rischi. Ciò che è appropriato dipenderà dalle soluzioni tecniche e di altro tipo di sicurezza disponibili e dal loro costo, dalla natura, dalla portata, dal contesto e dalle finalità del trattamento nonché dai rischi (la probabilità di una violazione della sicurezza e il potenziale impatto sui diritti di privacy degli individui in caso di violazione della sicurezza), ed è necessario tenere conto di tutti questi elementi nel valutare ciò che è appropriato e mettere in atto misure atte a garantire la protezione dei Dati Personali.

Nonostante il fatto che tu possa trattare i Dati Personali dei Clienti e di altri Incaricati Indipendenti, comprendi anche che qualsiasi registrazione come Cliente o Incaricato Indipendente è personale

per tale individuo e richiede comprensione e accettazione personale da parte di tale individuo di determinati Termini e Condizioni Condizioni e altri documenti Isagenix. Pertanto, tu accetti che, se utilizzi i Dati Personali per registrare un nuovo Cliente o un Incaricato Indipendente, ciò avverrà solo con la piena conoscenza da parte dell'individuo e il loro consenso scritto o di altro tipo esplicito, in quanto la legge richiede la prova che il consenso è stato dato.

Tu manterrai Isagenix indenne da eventuali perdite, danni, responsabilità, costi, oneri o spese, incluse eventuali sanzioni amministrative da parte del Garante Privacy in Italia, derivanti da qualsiasi violazione di sezione sulla protezione dei dati, o violazione delle leggi sulla protezione dei dati, da parte tua; inoltre, indennizzerai e manterrai indenne Isagenix da eventuali perdite, danni, responsabilità, costi, oneri, spese o richieste di risarcimento da parte di qualsiasi Cliente o Incaricato Indipendente, subito o sostenuti dalla Società derivanti da o in relazione a qualsiasi controversia che tu o la Società possa avere con tale Cliente o Incaricato Indipendente in merito alla loro registrazione e/o utilizzo dei loro Dati Personali.

Si prega di notare che Isagenix è il titolare del trattamento dei Dati Personali nel Sito, nel Sito Web Replicato Incaricato, nell'ABO e in qualsiasi altro sistema fornito da Isagenix (congiuntamente «Sistemi Isagenix»). Non avrai più accesso a tali Dati Personali una volta terminata la tua iscrizione.

Isagenix è responsabile della propria conformità in qualità di titolare del trattamento ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati e privacy in relazione al trattamento dei Dati Personali nei Sistemi Isagenix (e tu non sei responsabile). Isagenix si assume alcune delle proprie responsabilità nel fornire la Privacy Policy sul Sito e altrove sui Sistemi Isagenix (ad esempio, in altre informative) e nei Sistemi Isagenix (ad esempio, in materia di sicurezza). Isagenix fornisce un punto di contatto centrale per gli individui per entrare in contatto con qualsiasi informazione relativa alla protezione dei dati. Isagenix risponderà (e tu non dovrai rispondere) alle

persone che esercitano i propri diritti in materia di protezione dei dati in relazione al trattamento dei Dati Personali da parte di Isagenix nei Sistemi Isagenix. Se ricevi una richiesta da parte di un individuo o di chiunque altro in merito al trattamento dati di Isagenix, devi informare immediatamente il responsabile della protezione dei dati di Isagenix. Isagenix si occuperà di eventuali segnalazioni di violazioni della sicurezza in relazione ai Sistemi Isagenix.

Pertanto, se si conosce o ragionevolmente si sospetta che le proprie credenziali di accesso o qualsiasi sistema Isagenix sia stato compromesso, è necessario informare immediatamente il responsabile della protezione dei dati di Isagenix.

## 8. Utilizzo di Nome, Aspetto, Immagine e/o Testimonial per Scopi Promozionali Isagenix.

Accettando i presenti Termini e Condizioni, autorizzi l'uso legittimo e illimitato del tuo nome, aspetto, immagine, voce, commenti scritti, testimonianze o altra documentazione in relazione al marketing, alla pubblicità o alla promozione di Prodotti Isagenix, programmi di marketing, opportunità, servizi o letteratura promozionale e forniture, senza alcun compenso o altro corrispettivo a te pagato. Consenti inoltre a Isagenix di pubblicare il tuo nome, fotografia, città e stato di residenza, le commissioni, i bonus, i premi, i riconoscimenti ricevuti, in qualsiasi suo materiale ufficiale e qualsiasi altra informazione che Isagenix pubblica abitualmente sugli Incaricati, senza che ti venga corrisposto un compenso. La tua testimonianza o l'approvazione dei Prodotti Isagenix o altra partecipazione personale è fatta di tua spontanea volontà e non ti verrà pagata alcuna somma monetaria per farlo.

## 9. Codice di Condotta.

Aderiamo rigorosamente al Codice di Pratica della UK Direct Selling Association ([www.dsa.org.uk](http://www.dsa.org.uk)). Richiediamo che tutti i nostri membri rispettino rigorosamente questi codici come ulteriormente implementati nel Codice Etico e Regolamento di Adesione Isagenix.

## 10. Termine e Risoluzione

La durata del presente Accordo Incaricato è di un (1) anno, a meno che non sia terminato in anticipo da te o da Isagenix.

È necessario rinnovare il Contratto Incaricato annualmente pagando la quota di rinnovo applicabile entro la data dell'anniversario. Se non rinnovi la quota, intenzionalmente o meno, è possibile che tu perda la tua Posizione e altri vantaggi associati alla tua iscrizione. **Addebito Rinnovo Automatico:** Per comodità,

se sei un Incaricato Attivo (come definito nel Piano Compensi Isagenix) e effettui un ordine con la tua carta di credito personale entro novanta (90) giorni prima della data di rinnovo, Isagenix rinvierà automaticamente il tuo Accordo Incaricato addebitando la quota di rinnovo applicabile (più tasse) sulla stessa carta di credito, a condizione che sia il metodo di pagamento corrente in archivio al momento dell'addebito della quota. Le spese di rinnovo verranno addebitate circa 5-7 giorni prima della data di rinnovo. Se non desideri partecipare a questo programma di rinnovo automatico, è possibile annullare la partecipazione inviando un'e-mail al Servizio Clienti a

[CustomerServiceEU@isagenixcorp.com](mailto:CustomerServiceEU@isagenixcorp.com) o chiamando il 800872136.

Poiché le tariffe sono soggette a modifiche, avrai la possibilità di risolvere il Contratto Incaricato prima che tale modifica abbia effetto.

Puoi risolvere il Contratto Incaricato in qualsiasi momento senza indicare un motivo in conformità con la Sezione 2.9 di cui sopra.

Puoi annullare il contratto Incaricato (a) firmando e inviando una richiesta scritta a Isagenix, (b) mancando o scegliendo di non pagare la quota di rinnovo annuale quando è dovuta, o (c) non avendo o scelto di non intraprendere alcuna attività nell'ambito del Piano Compensi per sei mesi consecutivi o più.

Potremmo risolvere il tuo Contratto Incaricato e quindi la tua registrazione con effetto immediato dandoti

comunicazione in una delle seguenti circostanze:

- se rilasci una dichiarazione o fornisca Dati Personali materialmente inesatti o falsi;
- se commetti una violazione irrimediabile di una qualsiasi delle disposizioni dei Termini e Condizioni, compresa la violazione di uno qualsiasi dei documenti a cui si fa riferimento nei Termini e Condizioni;
- se commetti una violazione rimediabile di una qualsiasi delle disposizioni dei Termini e Condizioni, inclusa la violazione di uno qualsiasi dei documenti a cui si fa riferimento nei Termini e Condizioni, ma non poni rimedio a tale violazione entro 14 giorni dal ricevimento di una comunicazione scritta da parte nostra.

La tua iscrizione verrà revocata automaticamente da Isagenix se non hai effettuato acquisti di Prodotti Commissionabili per un periodo di dodici (12) mesi consecutivi.

## 11. Modifiche a Termini e Condizioni

Ci riserviamo il diritto di aggiornare e modificare i presenti Termini e Condizioni. Qualsiasi modifica o aggiornamento entrerà in vigore dal momento della sua pubblicazione sul Sito. Ti informeremo di eventuali modifiche al tuo primo accesso al tuo Account Incaricato dopo che le modifiche sono state introdotte. Ti verrà chiesto di accettare le modifiche o di annullare la tua iscrizione.

## 12. Gestione dei Reclami e delle Controversie

Eventuali reclami, domande e richieste possono essere rivolti al nostro Servizio Clienti all'indirizzo

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com) o telefonando al 800872136.

Se non sei soddisfatto della risposta del servizio clienti Isagenix, puoi contattare l'AVEDISCO (<https://www.avedisco.it/it-IT>). Contattando l'Associazione di Vendita Diretta, potrai usufruire di assistenza per la risoluzione delle controversie fornita dall'Associazione di Vendita Diretta; potrai inoltre ottenere una copia del **Codice di Pratica dell'Associazione di Vendita Diretta**.

Fatto salvo il nostro diritto reciproco di sottoporre al tribunale qualsiasi questione relativa in qualsiasi modo all'utilizzo del Sito o dei Prodotti acquistati da noi, faremo del nostro meglio per risolvere qualsiasi controversia mediante trattative amichevoli per concordare una soluzione reciprocamente accettabile piuttosto che in tribunale. Si prega di discutere i problemi e indirizzare eventuali reclami al nostro team di assistenza clienti in primo luogo.

## 13. Programma di Autoship Isagenix

Per comodità, puoi partecipare al nostro Programma Autoship opzionale, dove Isagenix consegnerà comodamente i tuoi Prodotti selezionati secondo un programma ricorrente circa ogni trenta (30) giorni. Puoi selezionare i Prodotti e la data di elaborazione mensile per il tuo ordine di spedizione automatica quando imposti la prima volta e modifichi questa scelta in qualsiasi momento. È necessario selezionare almeno un Prodotto Commissionabile se si desidera impostare un ordine di spedizione automatica, ma non vi è alcun requisito minimo di acquisto e nessun obbligo di impostare un ordine di spedizione automatica. Partecipando, comprendi che le spedizioni periodiche del Prodotto che hai ordinato avverranno senza ulteriori azioni da parte tua. Ti rendi conto che ci sarà circa un (1) mese di intervallo tra ogni spedizione. Sei l'unica persona autorizzata a stabilire, annullare o modificare la tua partecipazione al Programma Autoship o ad autorizzare altri a farlo per tuo conto.

La partecipazione al Programma Autoship può darti il diritto di acquistare Prodotti a prezzi scontati.

Le modifiche richieste alla selezione dei prodotti devono essere ricevute da Isagenix almeno un (1) giorno lavorativo prima della data di elaborazione programmata per il tuo ordine Autoship, altrimenti le modifiche non saranno implementate fino al mese successivo.

Puoi annullare la tua partecipazione a Autoship in

qualsiasi momento inviando una notifica a Isagenix inviando una e-mail a

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com) o chiamando il 800872136.

Fino a quando non comunichi a Isagenix la tua cancellazione, la tua partecipazione al Programma Autoship continuerà. La notifica di cancellazione deve essere ricevuta da Isagenix almeno un (1) giorno lavorativo prima della data di elaborazione mensile di Autoship; in caso contrario, la cancellazione entrerà in vigore nel mese successivo al mese in cui la notifica di cancellazione è ricevuta da Isagenix.

## 14. Legge Applicabile e Giurisdizione

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalle leggi dell'Italia. Ciò significa che un contratto per l'acquisto di Prodotti attraverso il nostro Sito e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad esso sarà regolato dalla legge italiana. Sia tu che noi concordiamo che i tribunali italiani avranno giurisdizione esclusiva.

## 15. Varie

Non siamo responsabili per il blocco da parte degli amministratori dei server di posta che trasmettono i messaggi o le notifiche al tuo indirizzo e-mail o per la rimozione o il blocco delle e-mail da parte di software installato sul tuo computer.

Potremmo fornire link a siti web o risorse di terze parti. La nostra fornitura di tali link non è un'approvazione di alcuna informazione, Prodotto o servizio raggiunto tramite tali link. Non siamo responsabili per il contenuto o le prestazioni di qualsiasi parte dell'Internet, inclusi altri siti web a cui il Sito può essere collegato o a cui è possibile accedere dal Sito. Sei invitato ad informarci di eventuali errori o materiale inappropriato trovato su siti web a cui questo Sito è o può essere collegato.

Accetti di tenere privo di colpa, di indennizzare e rilasciare Isagenix, i suoi azionisti, funzionari, amministratori, dipendenti e agenti da e contro (a) eventuali reclami o

responsabilità derivanti da o relativi al funzionamento o alla promozione della tua attività Isagenix, e (b) eventuali reclami per danni conseguenti, speciali, punitivi o esemplari contro Isagenix per qualsiasi motivo. Inoltre, accetti di rinunciare a, (a) qualsiasi reclamo o responsabilità derivante da o relativa al funzionamento o alla promozione della propria attività Isagenix, e (b) qualsiasi reclamo per danni consequenziali, speciali, punitivi o esemplari nei confronti di Isagenix per qualsiasi motivo.

La violazione di uno qualsiasi dei termini del presente Accordo Incaricato o di qualsiasi legge può comportare la decadenza di commissioni, bonus e/o altri pagamenti da parte di Isagenix in base alla cancellazione totale

o parziale dell'iscrizione dell'Organizzazione Marketing o ad altre azioni correttive secondo quanto stabilito da Isagenix nel suo esclusiva discrezione, e come previsto nelle Politiche. Se il tuo Accordo Incaricato viene risolto o annullato da Isagenix in qualsiasi momento per qualsiasi motivo, perderai definitivamente e rinuncerai a tutti i diritti in qualità di Incaricato Indipendente Isagenix e rinunci a tutti i diritti e le rivendicazioni nei confronti della tua Organizzazione Marketing e di tutte le commissioni, i bonus e gli altri pagamenti.

Ciascuna delle clausole contenute nei presenti Termini e Condizioni opera separatamente. Qualora un tribunale o un'autorità competente decidano che uno di essi è illegale o inapplicabile, le restanti

clausole rimarranno in vigore ed efficaci.

La mancata applicazione da parte di Isagenix di una qualsiasi delle disposizioni del presente documento non sarà considerata una rinuncia alla loro esecutività. Nessuna rinuncia a qualsiasi inadempimento o violazione del Contratto Incaricato dell'Utente, o mancata applicazione dei diritti ivi contenuti, sarà considerata una rinuncia da parte di Isagenix di qualsiasi inadempimento successivo o violazione della stessa o di qualsiasi altra disposizione.

Il periodo di preavviso per qualsiasi comunicazione data ai sensi dei presenti Termini e Condizioni decorrerà dalla data in cui l'avviso è inviato per posta raccomandata. Se la comunicazione viene comunicata con qualsiasi

altro mezzo, il periodo di preavviso decorre dal giorno della ricezione dell'avviso. Questo non si applica all'informazione sui resi ai sensi della Sezione 3.6 — il periodo di tempo per i resi decorre dalla data in cui ci comunichi che desideri restituire i Prodotti.

### Contattaci

Se hai domande o dubbi, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo:

Email:

[CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com](mailto:CustomerServiceEU@IsagenixCorp.com)

Telefono:

**800872136**

Lettera: Isagenix (United

Kingdom) Limited

Servizio Clienti

Lower Ground, Ground,

First and Second Floors.

Watchmaker Court,

31-34 to 34 St John's Lane

London EC1M 4BJ